**CSI PIEMONTE**

**Avviso pubblico nell’ambito dell’analisi comparativa ex 68 CAD - Strumento di valutazione dell'accessibilità di siti e servizi**

**(APIM22\_004)**

**REQUISITI TECNICO - FUNZIONALI E MODALITÀ DI FORNITURA**

**[***Indicare qui il nome dell’operatore economico partecipante***]**

# INTRODUZIONE

Il CSI Piemonte intende acquisire informazioni in relazione ad una soluzione per poter validare l’accessibilità di siti e servizi che realizza e gestisce.

La soluzione in oggetto deve poter permettere al Consorzio di monitorare e verificare lo stato relativamente all’accessibilità di siti e servizi.

Nel contesto della presente indagine di mercato, CSI intende valutare la fruibilità di soluzioni eventualmente reperite in due distinti scenari di utilizzo, ovvero:

1. Soluzione “on premise”, che prevede l’utilizzo con installazione su infrastruttura del CSI,
2. Soluzione “on cloud” (SaaS) esterna al datacenter CSI

In entrambi i casi è richiesta al fornitore la configurazione del sistema, l’erogazione ordinaria del servizio, e il rispetto dei livelli di servizio in linea con le disposizioni AGID.

Il presente documento – che costituisce l’allegato 1 all’*Avviso di indagine di mercato nell’ambito dell’analisi comparativa ex art. 68 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell’Amministrazione Digitale - CAD) per l’individuazione di uno strumento di valutazione dell'accessibilità di siti e servizi”* – ha l’obiettivo di verificare la presenza sul mercato di soluzioni dotate – in tutto o in parte – di caratteristiche funzionali e tecniche atte a soddisfare le esigenze del CSI-Piemonte, conoscendone anche le relative modalità di fornitura/distribuzione oltre che le stime di massima su costi e tempi di messa a disposizione.

# Nota bene: in considerazione della natura dell’Indagine in corso e dei relativi fini di analisi comparativa ai sensi dell’art. 68 CAD – è richiesto di omettere ovvero di non inserire tra le informazioni, elementi protetti da segreto industriale, know-how, proprietà intellettuale e/o industriale o analoga normativa (si veda anche quanto al riguardo precisato nell’avviso cui il presente documento costituisce allegato).

# RIFERIMENTI

Art. 68 CAD.

# DESCRIZIONE IN SINTESI DELLA SOLUZIONE PROPOSTA

*Inserire qui una breve descrizione (max 2 pagine) della soluzione proposta e delle tecnologie di riferimento adottate dalla soluzione (system software, linguaggi di sviluppo e middleware).*

Si tenga presente che la soluzione applicativa (che dovrà dare la possibilità di essere fruita per 12 mesi con la possibilità di essere rinnovata per ulteriori 12 mesi) deve necessariamente comprendere alcune macro-funzioni mediante il rispetto dei requisiti di dettaglio elencati nel seguito.

# SODDISFACIMENTO DEI REQUISITI

Nel seguito sono elencati i requisiti individuati per la soluzione sulla base delle esigenze espresse anche dagli Enti fruitori del servizio

Si distinguono in tabelle separate:

* i requisiti funzionali (RF),
* i requisiti non funzionali (RNF e RL), di tipo "Tecnico, architetturale e infrastrutturale" oppure di tipo “"Legal and Software Distribution"

Nel seguito si descrive il significato delle colonne:

* **ID**: descrive il codice univoco del requisito (NON MODIFICARE)
* **Classe del requisito**: descrive il raggruppamento logico del requisito. (NON MODIFICARE)
* **Requisito**: descrive il singolo requisito individuato (NON MODIFICARE)
* **Obbligatorio (O) / Informativo (I):** i requisiti contrassegnati con la
  + **O** sono considerati essenziali/imprescindibili. La loro assenza non permette di prendere in considerazione la soluzione proposta;
  + **I** sono utili a comprendere elementi alternativi o utili ma non rappresentativi ai fini della valutazione in termini quantitativi della soluzione valutata
* **Requisito soddisfatto:** indica la disponibilità del requisito da parte della soluzione proposta nella versione attualmente disponibile (COMPILARE). La disponibilità/non disponibilità deve essere indicata con “SI/NO”.
* **Note** (DA COMPILARE OPZIONALMENTE E/O OVE RICHIESTO): spazio da utilizzare per fornire precisazioni esplicative rispetto al soddisfacimento del requisito.

**Requisiti funzionali**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Classe del Requisito** | **Requisito funzionale (RF)** | **O/I** | **Requisito soddisfatto (SI / NO)** | **Note** |
| **RF1** | **Quality Assurance** | Scansionare un sito web per individuare broken links e collegamenti non sicuri | O |  |  |
| **RF2** | **Quality Assurance** | Rilevamento automatico della lingua. Ogni pagina viene successivamente analizzata in base alla lingua rilevata, così da rilevare errori ortografici e possibili errori di ortografia su ogni pagina monitorata. | O |  |  |
| **RF3** | **Quality Assurance** | Valutazione della complessità del contenuto attraverso l’utilizzo di diversi test riconosciuti internazionalmente per la leggibilità online. | I |  |  |
| **RF4** | **Quality Assurance** | Revisione completa del contenuto disponibile nelle pagine monitorate, che si tratti del numero delle pagine presenti, di indirizzi e-mail o di file in JavaScript. | O |  |  |
| **RF5** | **Accessibility** | Controllo automatico dello stato di accessibilità delle pagine web monitorate in base alle WCAG 2.0 e WCAG 2.1 (livelli A, AA e AAA) e a WAI-ARIA. | O |  |  |
| **RF6** | **Accessibility** | Evidenziazione dei problemi di accessibilità all’interno dei file PDF | O |  |  |
| **RF7** | **Accessibility** | Evidenziazione dei problemi di accessibilità all’interno delle pagine web monitorate | O |  |  |
| **ID** | **Classe del Requisito** | **Requisito funzionale (RF)** | **O/I** | **Requisito soddisfatto (SI / NO)** | **Note** |
| **RF8** | **Accessibility** | Possibilità di scansionare pagine singole, gruppi di pagine o l’intero sito web in qualsiasi momento | O |  |  |
| **RF9** | **Accessibility** | Verifica delle policy in atto in relazione all’accessibilità web | O |  |  |
| **RF10** | **Accessibility** | Filtraggio delle pagine e dei problemi in base al livello di pagina | I |  |  |
| **RF11** | **Accessibility** | Diverse modalità disponibili per localizzare i problemi, così come le sezioni afflitte da problemi, sulle pagine monitorate | O |  |  |
| **RF12** | **Accessibility** | Dati storici per visualizzare i progressi fatti nel tempo in materia di accessibilità web | I |  |  |
| **RF13** | **Accessibility** | Filtraggio dei diversi elementi di pagina in base agli errori, agli avvisi e alle verifiche | O |  |  |
| **RF14** | **Seo** | Gestione e ottimizzazione delle parole chiave per la SEO | I |  |  |
| **RF15** | **Seo** | Controllo delle pagine individuando titoli di pagina, descrizioni meta e intestazioni di pagina duplicati o mancanti | I |  |  |
| **RF16** | **Seo** | Monitoraggio del codice tecnico che influisce direttamente sui processi di ottimizzazione | I |  |  |
| **RF17** | **Seo** | I problemi da risolvere possono essere assegnati a chi di competenza secondo il ruolo e le responsabilità aziendali (web editor, sviluppatore software, ecc.) | I |  |  |
| **ID** | **Classe del Requisito** | **Requisito funzionale (RF)** | **O/I** | **Requisito soddisfatto (SI / NO)** | **Note** |
| **RF18** | **Seo** | Comprendere gli Indicatori Chiave della Prestazione (KPI) in ambito SEO per identificare come i visitatori raggiungono le pagine web monitorate | I |  |  |
| **RF19** | **Seo** | Verificare le policy in materia SEO | I |  |  |
| **RF20** | **Report** | I report possono essere ottenuti sia in file HTML, PDF, Excel, Csv | O |  |  |
| **RF21** | **Report** | Numero illimitato di report disponibili | O |  |  |
| **RF22** | **Report** | Possibilità di creare report per un intero sito web o per sezioni specifiche, così da targettizzare i vostri sforzi su una sezione specifica | O |  |  |
| **RF23** | **Report** | Possibilità di inviare i report ad uno o più utenti | O |  |  |
| **RF24** | **Report** | Report automatizzati/prestabiliti o eseguiti su richiesta | O |  |  |
| **RF25** | **Report** | Possibilità di personalizzare i report con logo aziendale | I |  |  |
| **RF26** | **Supporto tecnico** | Configurazione personalizzata del deeplink ai CMS utilizzati per i vari domini monitorati | O |  |  |
| **RF27** | **Supporto tecnico** | Supporto continuativo 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana | O |  |  |
| **RF28** | **Supporto tecnico** | Formazioni illimitate e personalizzate con il gruppo di supporto in lingua italiana. | O |  |  |
| **RF29** | **Supporto tecnico** | Possibilità di variare le url e i domini sotto monitoraggio più volte l'anno (questo per consentire di monitorare più siti nel corso del tempo) | O |  |  |

**Requisiti non funzionali**

I requisiti “non funzionali” includono requisiti tecnici o di servizio e requisiti leali e di distribuzione del software.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Classe del Requisito** | **Requisito non funzionale (RNF) di tipo "Tecnico, architetturale e infrastrutturale"** | **O/I** | **Requisito soddisfatto (SI / NO)** | **Note** |
| **RNF1** | **Documentation** | Internamento alla documentazione o al sito on-line è presente la roadmap di evoluzione della soluzione con indicazione chiara delle features realizzate o previste e delle date di rilascio e ritiro di ogni singola versione. | I |  |  |
| **RNF2** | **Deployment** | La Soluzione prevede la possibilità di gestire in modo flessibile processi, ruoli e regole di business attraverso configurazioni di moduli o System Software dedicati senza necessariamente intervenire sul codice sorgente. | I |  |  |
| **RNF3** | **Extensibility** | I moduli sono integrati e/o interoperabili tra loro. | O |  |  |
| **RNF4** | **Identity, Authenticazione, Authorization & Access Management** | La soluzione di autenticazione e autorizzazione integrata gestisce credenziali con gradi di sicurezza adeguati al tipo di trattamento previsto. | O |  |  |
| **RNF5** | **Identity, Authenticazione, Authorization & Access Management** | È prevista la **scadenza automatica della sessione di lavoro** in caso di inattività configurabile a sistema. | I |  |  |
| **ID** | **Classe del Requisito** | **Requisito non funzionale (RNF) di tipo "Tecnico, architetturale e infrastrutturale"** | **O/I** | **Requisito soddisfatto (SI / NO)** | **Note** |
| **RNF6** | **Identity, Authenticazione, Authorization & Access Management** | La soluzione permette la gestione del ciclo del provisioning delle credenziali di autenticazione e della profilazione, in particolare della scadenza della credenziale (anche in termini di gestione delle segnalazioni da sistemi centralizzati) | I |  |  |
| **RNF7** | **Identity, Authenticazione, Authorization & Access Management** | La soluzione prevede al suo interno la gestione dei profili degli utenti con accesso multiutente, con profilazioni differenziate, attraverso un’area dedicata (ad esempio un portale) e la gestione di una anagrafica degli utenti con le seguenti funzionalità: inserimento, modifica e cancellazione, abilitazione e disabilitazione. | O |  |  |
| **RNF8** | **Identity, Authenticazione, Authorization & Access Management** | La soluzione prevede l'utilizzo di sistemi di profilazione con un grado di sicurezza adeguato in relazione al trattamento (es sistemi di profilazione centralizzati con adeguato livello di sicurezza in relazione all'esigenza del trattamento). | O |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Classe del Requisito** | **Requisito non funzionale (RNF) di tipo "Tecnico, architetturale e infrastrutturale"** | **O/I** | **Requisito soddisfatto (SI / NO)** | **Note** |
| **RNF9** | **Identity, Authenticazione, Authorization & Access Management** | La Soluzione è dotata di uno strumento di amministrazione che consenta, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ·         profilazione utenti; ·         configurazione dei profili; ·         trattamento dati sul data base. Lo strumento prevede l’autenticazione e la profilazione dell’utente autorizzato all’uso. Lo strumento garantisce la possibilità di tracciare accessi alle risorse critiche (es DB, front end e back end del servizio, share di rete critici). | O |  |  |
| **RNF10** | **Portability** | La soluzione garantisce lo **stesso tipo di funzionamento su dispositivi client** di diverso tipo: PC Desktop, Laptop, Tablet, Smartphone. | O |  |  |
| **RNF11** | **Portability** | La soluzione garantisce lo stesso tipo di funzionamento su diverse tipologie di dispositivi client (ad esempio PC Desktop, Laptop, Tablet, Smartphone) attraverso modalità **web responsive**. | O |  |  |
| **RNF12** | **Portability** | La Soluzione è fruibile da parte dell'utente finale attraverso l’utilizzo di web browser (anche in coesistenza) di comune diffusione alle versioni stabili e supportate (ad es. Internet Explorer dalla vers. 10, Edge, Mozilla Firefox dalla v.30, Chrome dalla v.54, ecc.) ed a quelle future, senza la necessità di prevedere l’installazione di applicativi o plug-in ad hoc sulla macchina client dell'utente finale. | O |  |  |
| **ID** | **Classe del Requisito** | **Requisito non funzionale (RNF) di tipo "Tecnico, architetturale e infrastrutturale"** | **O/I** | **Requisito soddisfatto (SI / NO)** | **Note** |
| **RNF13** | **Standardisation** | La soluzione gestisce documenti **Acrobat (PDF e PDF/A)** | I |  |  |
| **RNF14** | **Standardisation** | La soluzione gestisce documenti elettronici in formati non proprietari | I |  |  |
| **RNF15** | **Accessibility** | La soluzione è implementata secondo gli standard di accessibilità previsti dagli articoli 53 e 71 del CAD (DLGS 82/2005 e s.i.), dai criteri richiamati nelle "Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici", par. 2.2, nonchè come più in generale descritto dalle linee guida AgID "Linee guida di design per i servizi digitali della PA" pubblicato su https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-linee-guida-docs/it/stabile/index.htmll al capitolo "2.3 Accessibilità". | O |  |  |
| **RNF16** | **Usability** | La soluzione è implementata secondo gli standard di usabilità previsto dall'articolo 53 del CAD (DLGS 82/2005 e s.i.) ed in particolare come descritto dalle linee guida AgID "Linee guida di design per i servizi digitali della PA" pubblicato su https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-linee-guida-docs/it/stabile/index.html al capitolo "5.1 Usabilità". | O |  |  |
| **RNF17** | **Usability** | La soluzione adotta lo standard HTML 5 per la implementazione del Presentation Layer. | O |  |  |
| **ID** | **Classe del Requisito** | **Requisito non funzionale (RNF) di tipo "Tecnico, architetturale e infrastrutturale"** | **O/I** | **Requisito soddisfatto (SI / NO)** | **Note** |
| **RNF18** | **Usability** | La soluzione permette la fruizione del servizio nel caso in cui la postazione di lavoro sia virtualizzata (es. in modalità RDS - Remote Desktop Services). | I |  |  |
| **RNF19** | **Quality** | La soluzione ha ricevuto Awards o è provvista di certificazioni internazionali. | I |  |  |
| **RNF20** | **Compliance** | Dati Gestiti in europa | O |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Classe del Requisito** | **Requisito non funzionale (RNF) di tipo "Tecnico, architetturale e infrastrutturale"** | **O/I** | **Requisito soddisfatto (SI / NO)** | **Note** |
| **RNF21** | **Compliance** | La Soluzione è stata progettata e realizzata in conformità ai requisiti previsti dal Regolamento UE 2016/79 (GDPR - General Data Protection Regulation). In particolare sono presi in considerazione i seguenti articoli del regolamento: • art 25 - privacy by design. La Soluzione garantisce che gli aspetti legati all'implementazione della privacy sono tenuti in considerazione sin dalla fase di progettazione. • art 25 - privacy by default. La Soluzione garantisce che per impostazione predefinita siano trattati solo i dati personali necessari per garantire le funzionalità offerte dal servizio applicativo • art 32 - la Soluzione garantisce l'implementazione di misure di sicurezza adeguate al rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Ad esempio, in relazione a:  - gestione dell'autenticazione degli utenti  - gestione della profilazione utenti,  - gestione degli audit log  - tracciamento degli accessi;  - storicizzazione dei dati;  - cifratura di canale - gestione delle sessioni e dei cookies. | O |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Classe del Requisito** | **Requisito non funzionale (RL) di tipo** **"Legal and Software Distribution"** | **O/I** | **Requisito soddisfatto (SI / NO)** | **Note** |
| **RL1** | **Licensing** | La soluzione offerta è messa a disposizione secondo condizioni di licenza che ne autorizzano l'uso da parte e per finalità **del Consorzio e dei suoi consorziati,** anche mediante soggetti operanti per loro conto, a qualsiasi titolo ingaggiati (a mero titolo di esempio, fornitori, consulenti, dipendenti di fornitori e sub-fornitori, etc.) | O |  |  |
| **RL2** | **Licensing** | L'uso della soluzione e/o la messa a disposizione di servizi basati sulla soluzione non è soggetta a limiti territoriali | O |  |  |
| **RL3** | **Licensing** | La licenza con cui viene messa a disposizione la souzione è di tipo Software Libero o di tipo **Open** **Source**. | I |  |  |
| **RL4** | **Licensing** | La licenza con cui viene messa a disposizione la soluzione è di tipo **proprietario**. | I |  |  |
| **RL5** | **Licensing** | La licenza è concessa a tempo indeterminato/"**perpetual**". | I |  |  |
| **RL6** | **Licensing** | La licenza è concessa a tempo determinato o in "**subscription**" o "canone di servizio". | I |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Classe del Requisito** | **Requisito non funzionale (RL) di tipo "Legal and Software Distribution"** | **O/I** | **Requisito soddisfatto (SI / NO)** | **Note** |
| **RL7** | **Software Distribution** | Il software è messo a disposizioneanche attraverso modalità **Cloud computing o "SaaS"** (software as a service, in cui il software viene erogato come servizio da remoto sui sistemi del fornitore o di terzi accreditati). | I |  |  |
| **RL8** | **Software Distribution** | Il software è messo a disposizione "**on-premises**" o mediante concessione di licenza, tramite fornitura di una o più copie del software per l'installazione ed esecuzione su una o più macchine del licenziatario. | I |  |  |
| **RL9** | **Application Support** | È prevista la disponibilità del fornitore a mettere a disposizione dell’Amministrazione, a titolo gratuito (o eventualmente ricompreso nel costo delle licenze d’uso) il **servizio di assistenza** all’uso del software, di **segnalazione malfunzionamenti** e della **correzione** degli stessi. | I |  |  |
| **RL10** | **Business Support** | Il Titolare della soluzione opera tramite uan rete di reseller, non in regime di esclusiva, sul territorio italiano. | I |  |  |
| **RL11** | **Business Support** | Il Titolare della soluzione opera in regime di esclusiva sul territorio italiano, senza l'intermediazione di reseller. | I |  |  |
| **RL12** | **Business Support** | Il fornitore può erogare giornate di formazione e training on the job al personale della stazione appaltante. | I |  |  |

**DIMENSIONAMENTO DELLA SOLUZIONE**

Per consentire al fornitore una stima dei costi e dei tempi si riportano di seguito alcuni dati indicativi di dimensionamento:

| **ID** | **Descrizione** | **Q.tà** |
| --- | --- | --- |
| **1** | Numero di domini che si possono gestire. Possibilità di modificare l’elenco dei domini da monitorare (l’area Digital e UX design attualmente gestisce circa 150 domini) | **illimitato** |
|  | Numero di pagine sotto monitoraggio. Avendo la possibilità di far ruotare i domini da monitorare, si definisce però un numero massimo di pagine da monitorare contemporaneamente | **50.000** |
|  | Numero di account abilitati all’accesso della piattaforma | **50** |

**COSTI E TEMPI INDICATIVI DELLA MESSA A DISPOSIZIONE DELLA SOLUZIONE**

Si richiede di compilare le seguenti tabelle relative a costi e tempi per la messa a disposizione e per la gestione della soluzione desiderata. Si ricorda che si tratta di stime di massima, non impegnative (non costituiscono offerta), ma saranno utilizzate quale ausilio al dimensionamento degli importi da porre a base d’asta ed i requisiti tecnici acquisiti saranno utilizzati per strutturare il capitolato tecnico per una eventuale successiva procedura di approvvigionamento finalizzata all’acquisizione della soluzione dal mercato.

I valori economici stimati verranno considerati oneri fiscali esclusi.

Valori economici stimati

| **ID** | **Voci di costo** | **Stima costo totale (Euro)** | **Stima tempi (GG)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Parametrizzazione, configurazione e avvio del sistema |  |  |
| 2 | Canone del servizio annuale |  | **--** |

Firma digitale

*(Legale rappresentante o Persona autorizzata alla firma)*